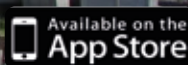




CONOCE NUESTRA NUEVA APLICACIÓN ANA Go



Con ANA Seguros estás en buenas manos

01800.835.3262

www.anaseguros.com.mx

Grupo
Valore



INDICE

1. Descarga

1. Acceso

2. Notificaciones

3. Menú

Siniestros

Pólizas

Cotizador

Extras

Servicios

Telefónico



Para comenzar a utilizar **ANA Go**, deberás registrarte ingresando número de póliza, número de cliente, correo electrónico, teléfono y contraseña (8 dígitos).

Una vez registrado podrás ingresar a la aplicación cuando lo requieras, sólo deberás ingresar el correo electrónico que registraste, la contraseña que proporcionaste e iniciar sesión.



Descarga **ANA Go** desde las tiendas de las aplicaciones App Store y Google Play.



1. Acceso

Para comenzar a utilizar **ANA Go**, deberás iniciar sesión o realizar tu registro ingresando datos de la póliza un correo electrónico, número telefónico y una contraseña (8 dígitos).



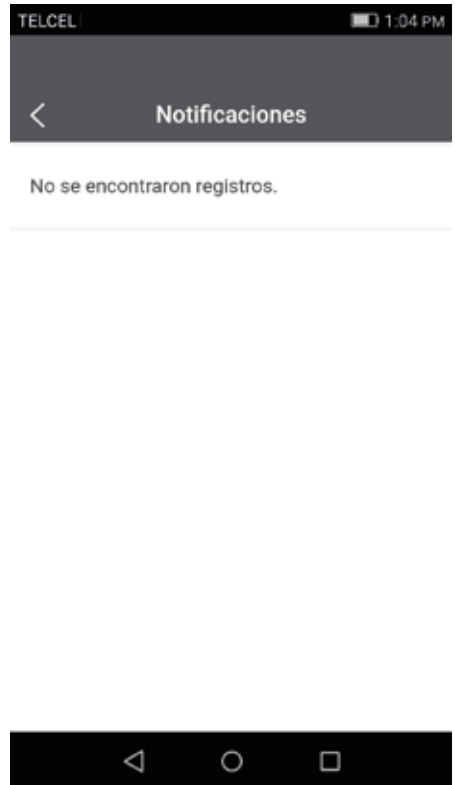
2. Notificaciones

La aplicación te presentará diferentes avisos para el cliente como:

Recordatorio de vencimientos

Recordatorios de pagos

Estatus de reparación

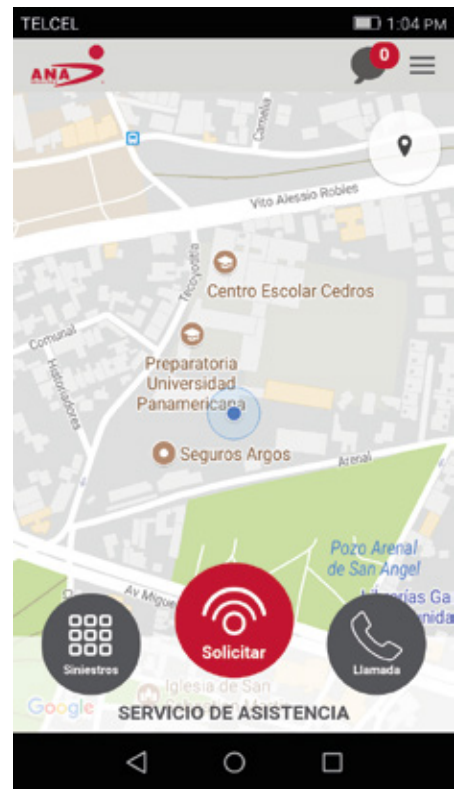


3. Menú

Siniestros

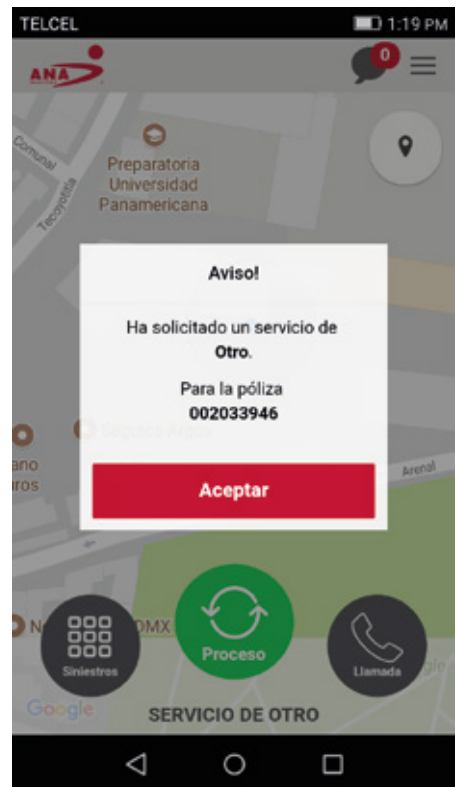
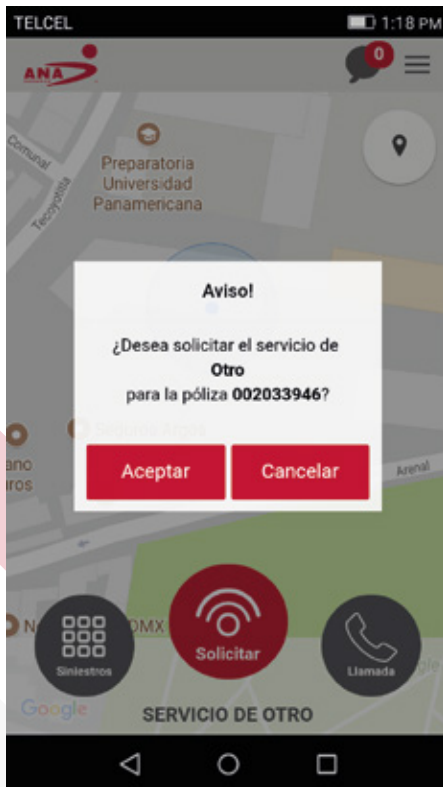
Pantalla principal en donde te presenta las siguientes opciones de Asistencia:

- ↘ Choque
- ↘ Accidente
- ↘ Robo
- ↘ Otro
- ↘ Asistencia



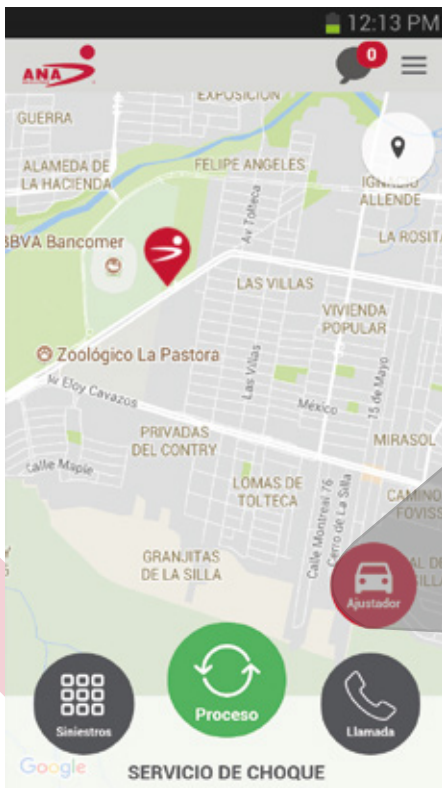
Siniestros

La aplicación cuenta con un sistema de rastreo de geolocalización, por lo que es importante tener el localizador de tu dispositivo prendido, además de tener contacto directo con cabina de siniestros.



Siniestros

Para poder localizar la ubicación del ajustador tendrás que tocar el botón rojo con el coche y la aplicación se ira actualizando para ver el avance de tu ajustador.

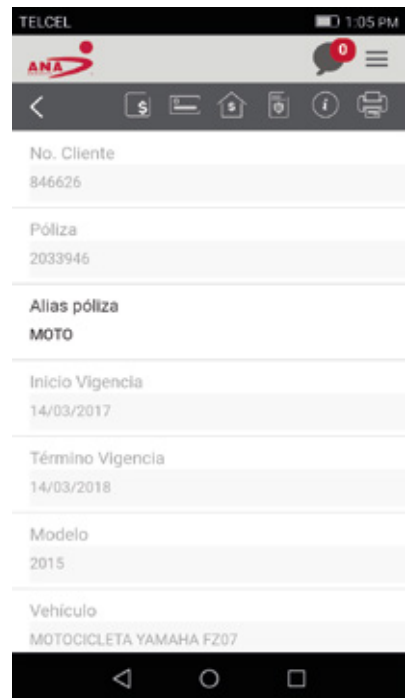
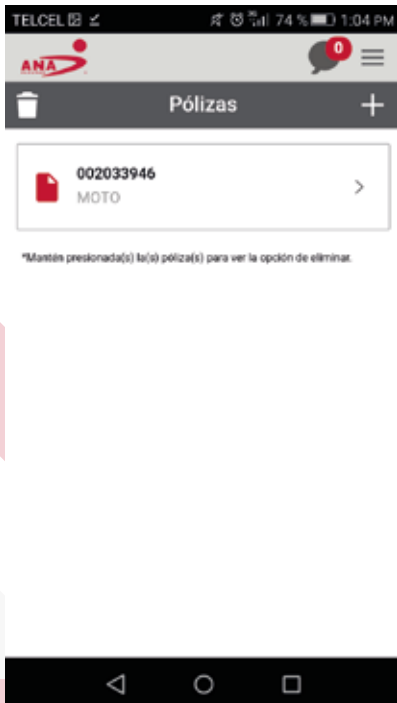


Pólizas

Podrás ingresar las pólizas vigentes indicando el número de cliente y el número de la póliza.

El sistema te permite visualizar la vigencia y realizar algunas acciones como:

- ✘ Pagar la póliza y/o los recibos pendientes.
- ✘ Consultar y descargar facturas o recibos.
- ✘ Descargar las Condiciones Generales.
- ✘ Generar endosos tipo B.
- ✘ Domiciliar la póliza.
- ✘ Descargar la póliza.



Cotizador

Te permite generar nuevas cotizaciones para saber el costo del seguro de algún otro vehículo.



TELCEL 1:05 PM

www.anaseguros.com.mx/A

ANA Llámanos: 01800.835.3262

Búsqueda rápida

Busca tu auto por descripción:

Ej. Año, marca, submarca o versión

Búsqueda específica

Tipo vehículo

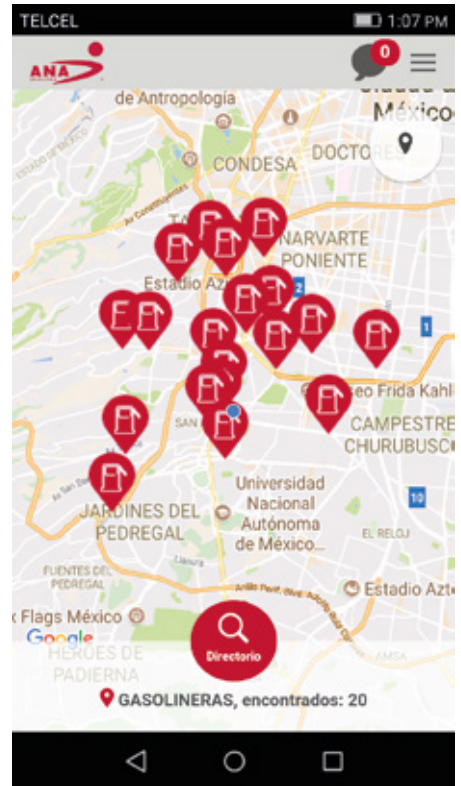
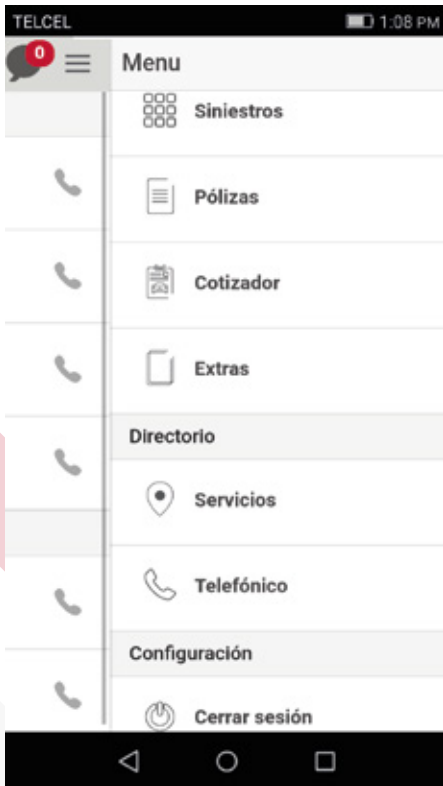
--SELECCIONAR--

Año o modelo

Marca

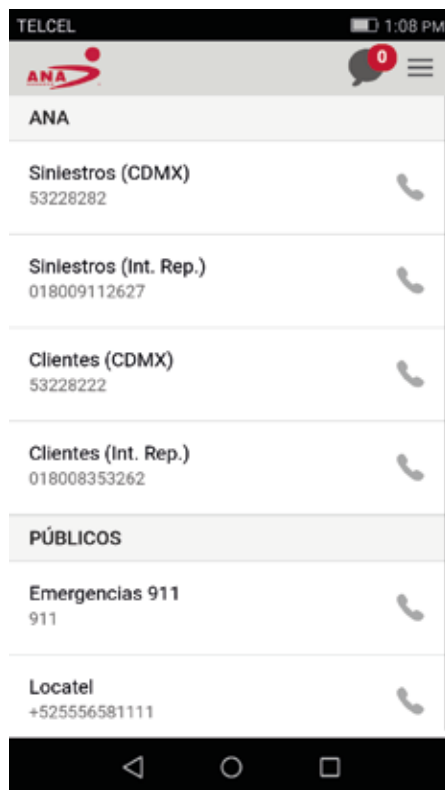
Extras y Servicios

Podrás consultar nuestro Aviso de Privacidad y en la parte de Servicios localizar gasolineras, corralones y Oficinas de ANA Seguros.



Telefónico

Podrás consultar o marcar directamente teléfonos de emergencia internos o públicos.



En caso de cualquier duda, puede comunicarse al área de **TELECONTACTO**.

Atención a nivel Nacional con Ejecutivos Integrales que proporcionan un trato amable, cálido, oportuno y eficiente.

Horario de servicio:

Lunes a Viernes de **08:00 a 19:00**

Sábados de **09:00 a 16:00**

Días Festivos de **09:00 a 14:00**

Teléfono : **(55) 5322.8222**

Fax : **(55) 5322.8221**

Lada sin costo: **01800.8353.262**

E-mail: **telecontacto@anaseguros.com.mx**

A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of several overlapping, semi-transparent, light red and white geometric shapes that form a large, stylized arrow pointing towards the right.