



ANA Seguros

MANUAL DE USUARIO
ANANET

TABLA DE CONTENIDO



1. INTRODUCCION

- ESQUEMA DE FUNCIONALIDADES DEL PORTAL
- ACCESO AL PORTAL ANANET

2. GUIA DE USO

- 2.1 DASHBOARD
 - ✓ GRAFICAS GENERALES
 - ✓ GRAFICAS POR SUBRAMO
- 2.2 CALENDARIO
 - ✓ ACTIVIDADES
- 2.3 COTIZADOR
 - ✓ RESIDENTES
 - ✓ MOTOS
 - ✓ FRONTERIZOS Y LEGALIZADOS
 - ✓ RC OBLIGATORIO
 - ✓ RC CARRETERAS
 - ✓ TARIFA NIVELADA

- 2.4 PÓLIZAS
 - ✓ TIPOS DE BÚSQUEDA
- 2.5 HERRAMIENTAS
 - ✓ SEGUIMIENTO A COTIZACIONES
 - ✓ LÍNEA DE CAPTURA
 - ✓ HONORARIOS
 - ✓ COMUNICADO
 - ✓ ADMINISTRACIÓN DE SUBAGENTES
 - ✓ DESCARGAS
- 2.6 REPORTE
 - ✓ COBRANZA POR PERIODO
 - ✓ COBRANZA POR MES
 - ✓ EMISIÓN POR PERIODO
 - ✓ EMISIÓN POR MES
 - ✓ ESTADO DE CUENTA
 - ✓ CONCURSOS
 - ✓ PRÓXIMA COBRANZA
 - ✓ RENOVACIONES
 - ✓ SINIESTRALIDAD
 - ✓ SINIESTROS POR PÓLIZA
 - ✓ VERIFICAR SERIE VIGENTE
- 2.7 AYUDA

1. Introducción



- El liderazgo de la empresa actual requiere del uso de herramientas que le permitan responder rápidamente a los requerimientos del mercado y proveer a su fuerza de ventas la información oportuna para realizar sus funciones, estas herramientas de apoyo facilitarán las labores cotidianas y mejorarán el desempeño en la promoción y comercialización.

Esquema de funcionalidades del portal ANANet



Acceso al portal ANANET

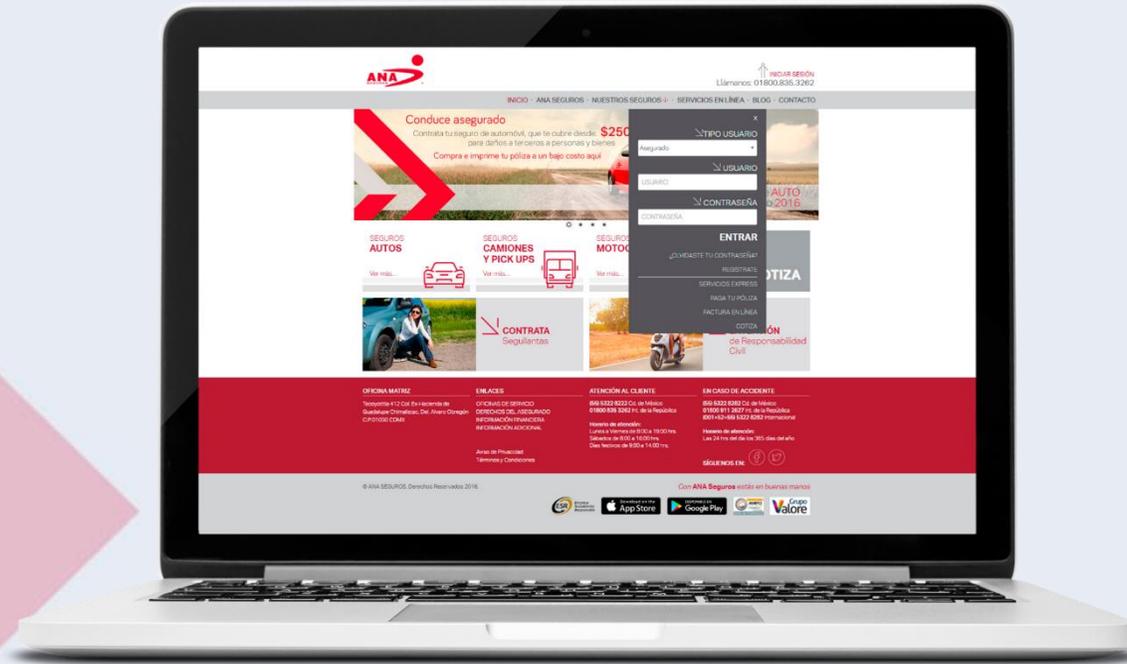


El portal de agentes del Sistema ANANet es una aplicación web que puede ser accedida desde cualquier navegador de internet.

La dirección URL es <http://www.anaseguros.com.mx>

Una vez cargada la página se visualiza una pantalla en donde se le solicita al usuario ingresar los datos de autenticación que serán obtenidos dando "Click" en la opción de "REGÍSTRATE" para usuarios nuevos y en la opción de "¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?" para los casos en donde no recuerden sus datos de acceso.

Para comenzar a utilizar el Sistema ANANet el agente debe ingresar su usuario y contraseña, deberá presionar el botón "ENTRAR".

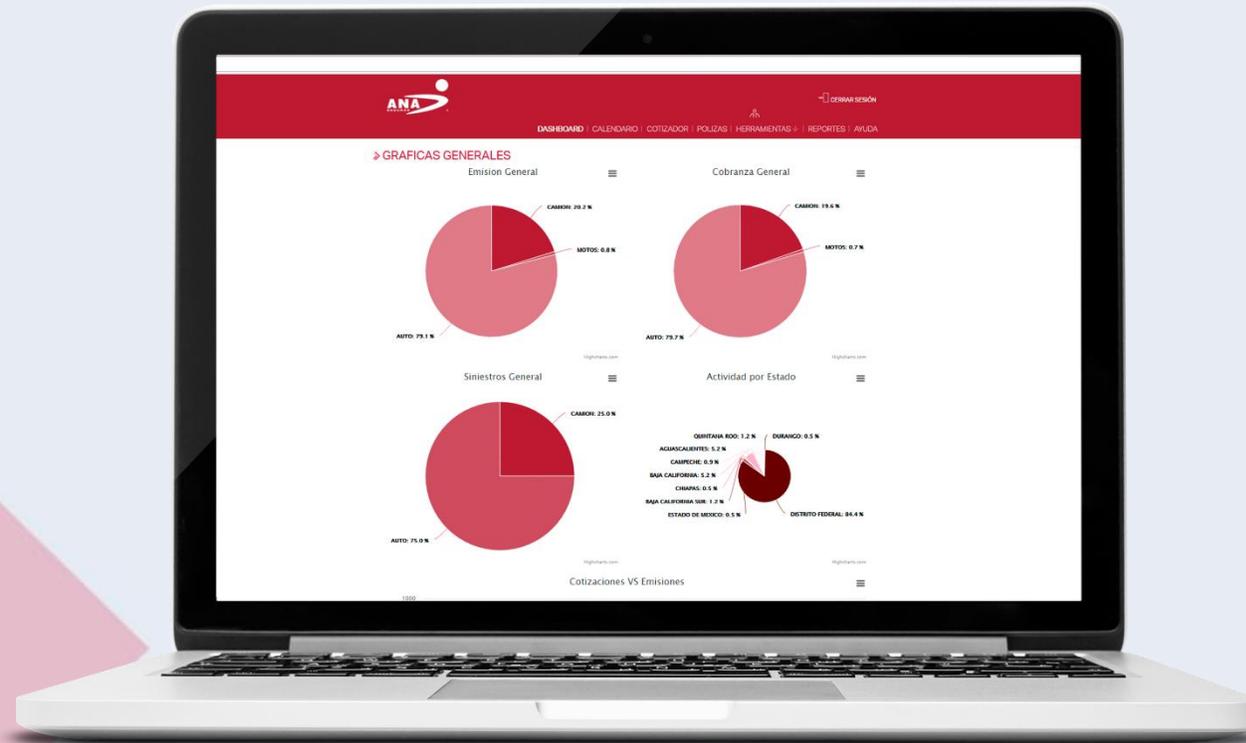


2. Guía de Uso

2.1 DASHBOARD

GRAFICAS GENERALES

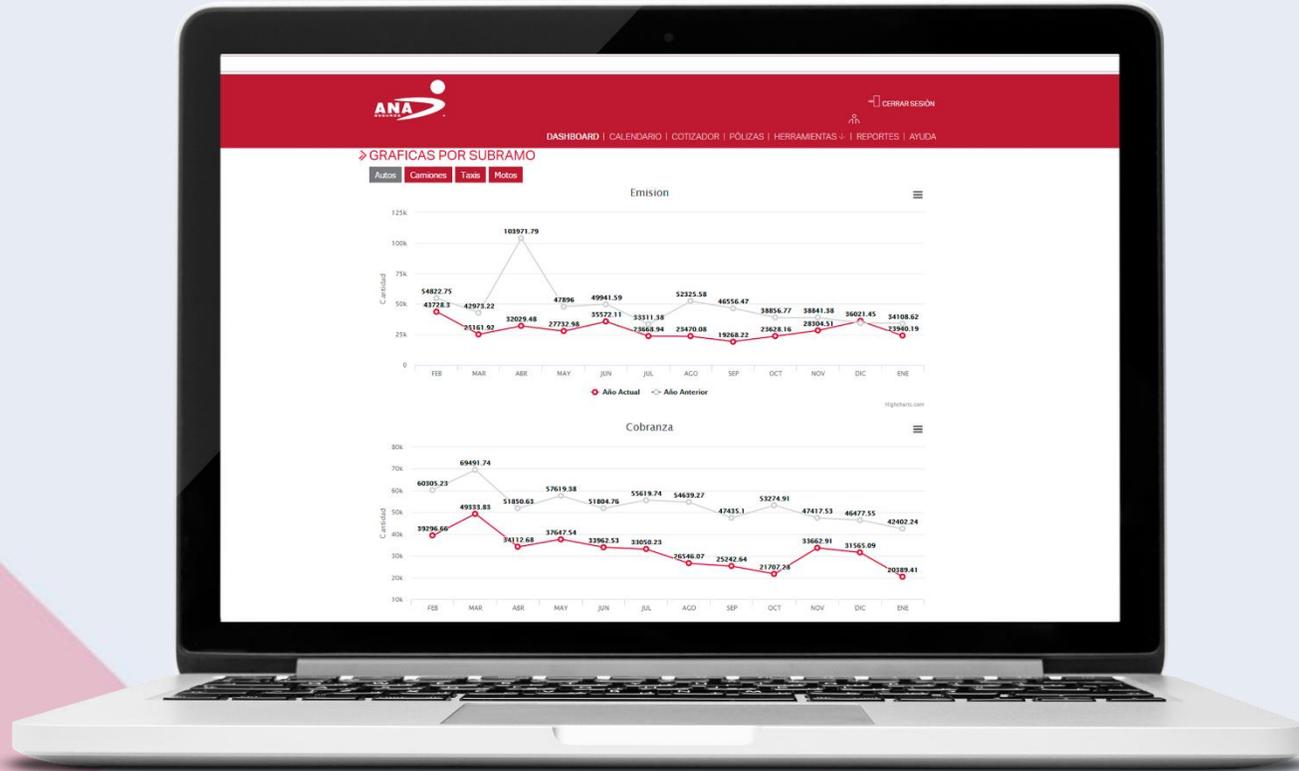
Genera 5 graficas con la información general del total de la cartera (12 MESES) del agente separándola por Emisión, Cobranza, Siniestros, Actividad por estado y Cotizaciones vs Emisión. NOTA: Esta información se puede descargar en diferentes formatos.



GRAFICAS POR SUBRAMO

Genera 3 graficas con información por SUBRAMO del total de la cartera (12 MESES) del agente separándola por Emisión, Cobranza y Siniestros.

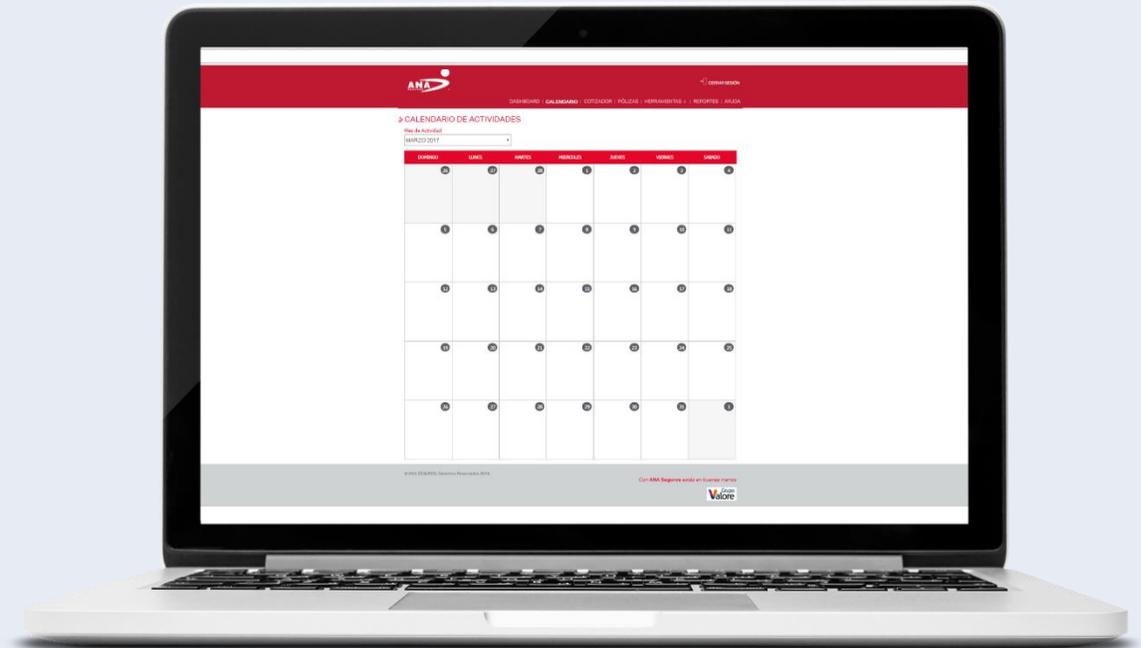
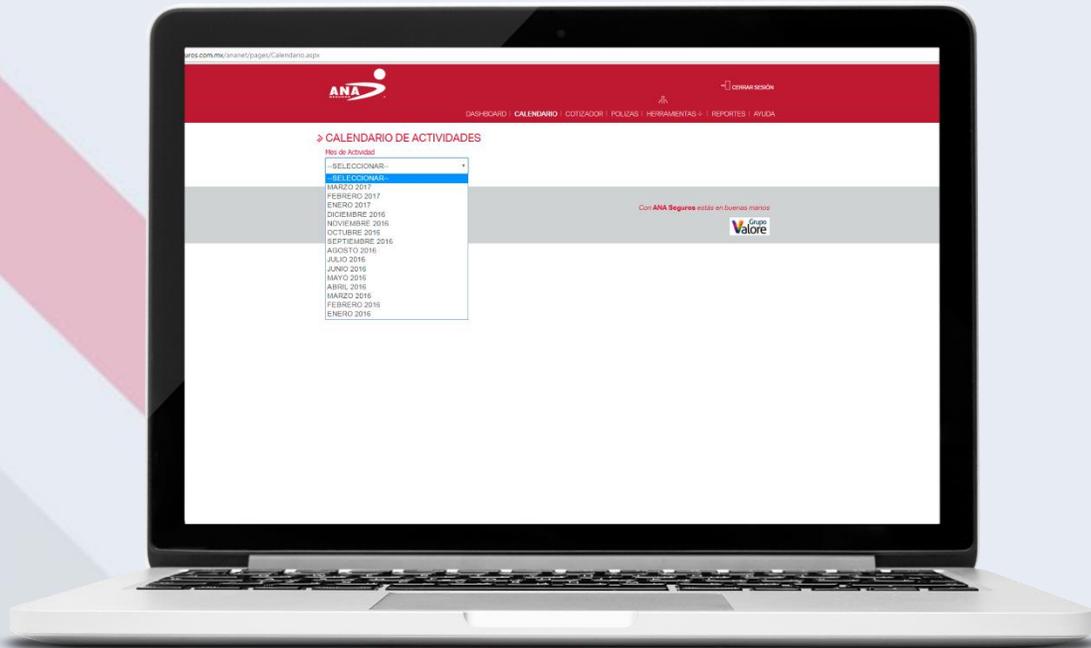
NOTA: Esta información se puede descargar en diferentes formatos.



2.2 CALENDARIO

ACTIVIDADES

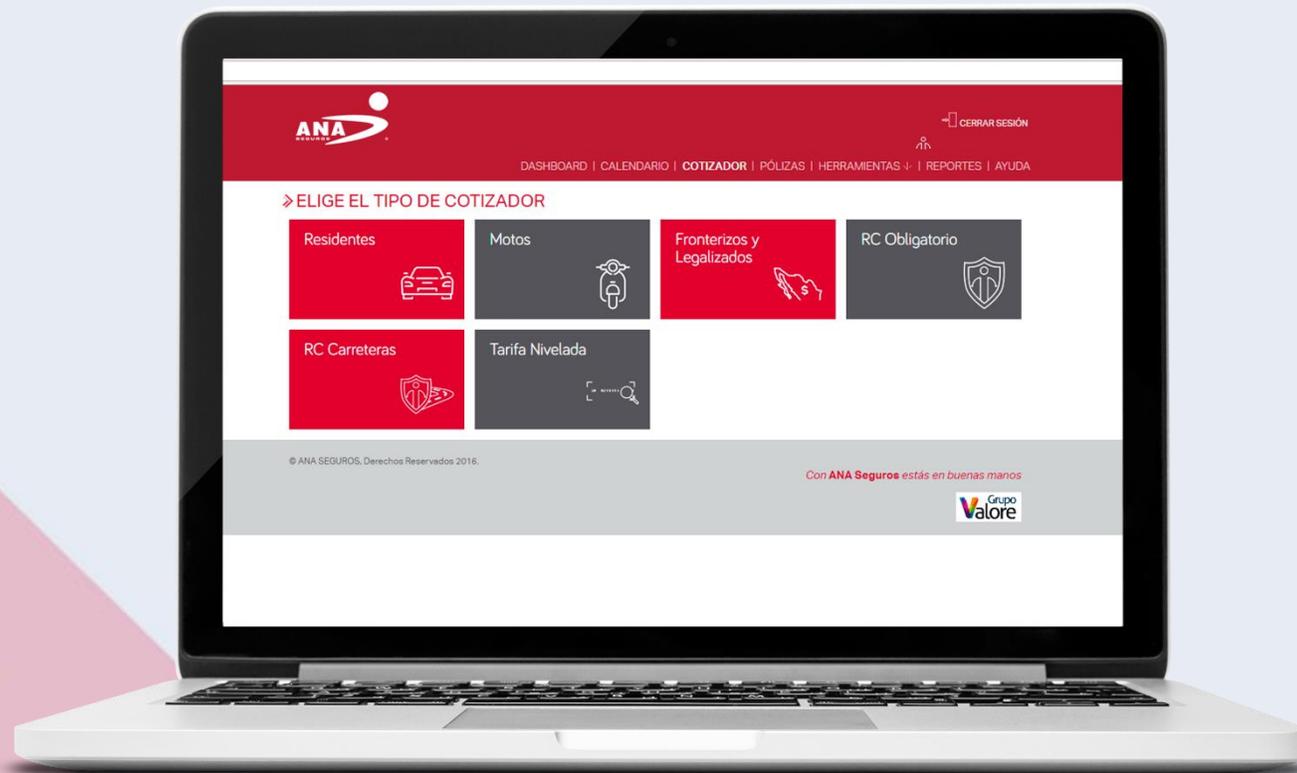
El sistema presenta a modo calendario lo referente a nuestros avisos como son Vencimientos, Rechazos, Renovaciones, Alertas SAP, etc.



2.3 COTIZADOR

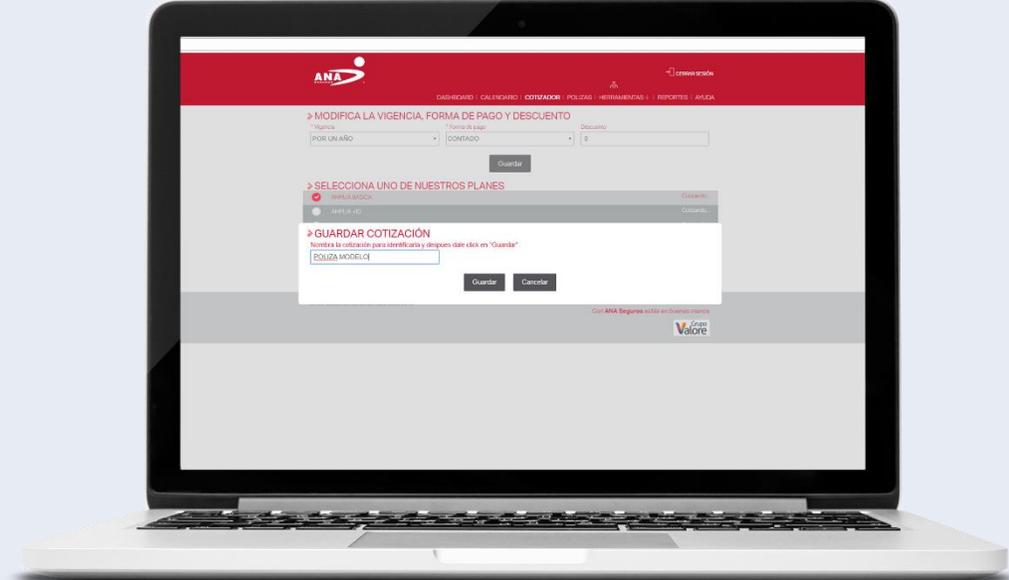
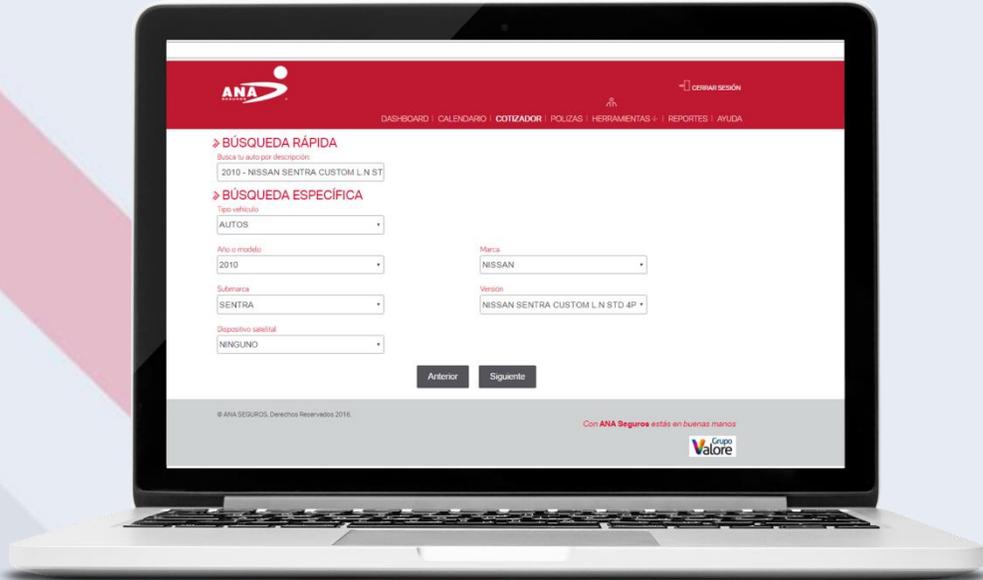
COTIZACIÓN / EMISIÓN

El sistema nos presenta los diferentes tipos de cotizadores disponibles en A.N.A. SEGUROS en una sola pantalla, deberemos escoger el que se apegue a lo que en ese momento nos están solicitando respetando las políticas de emisión para cada producto.



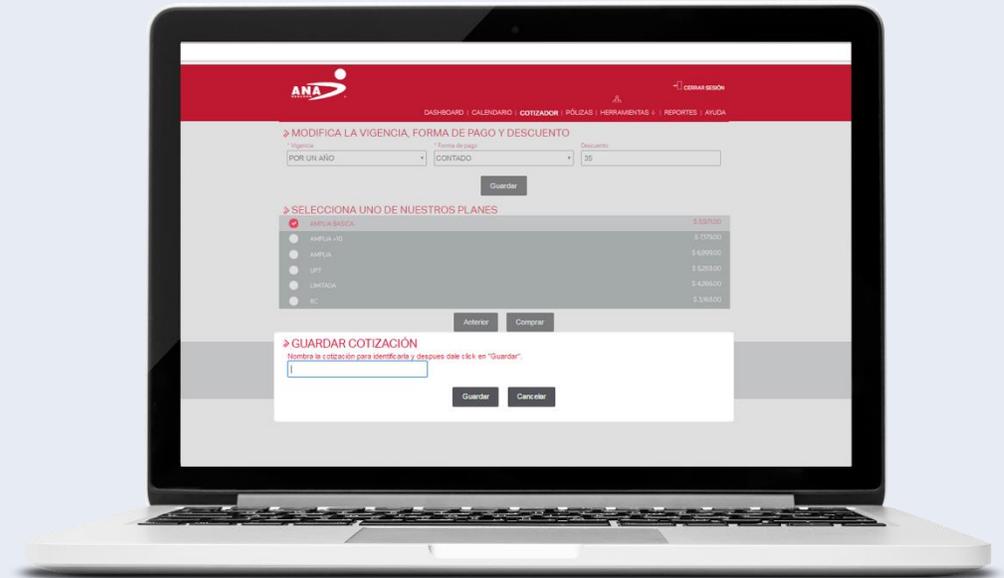
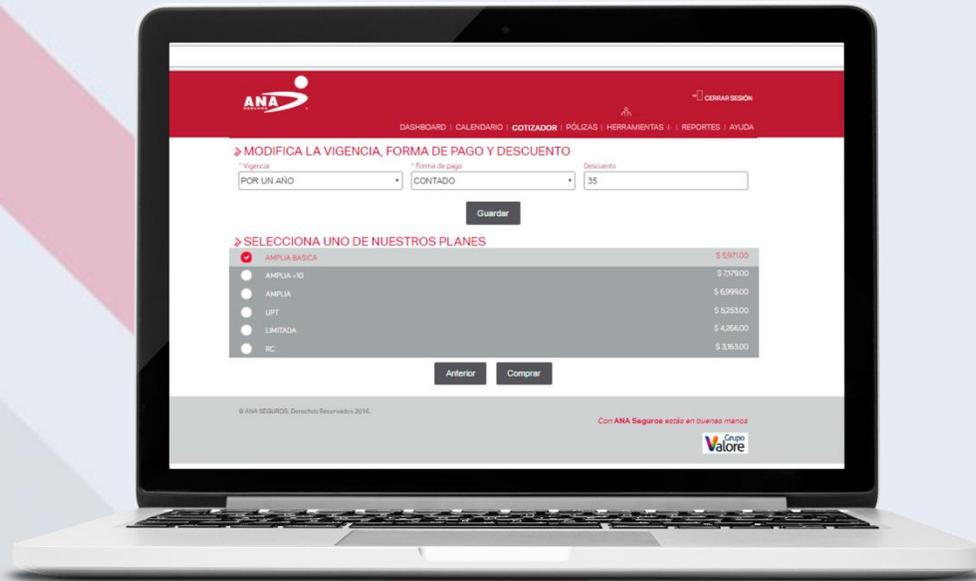
a) Deberás ingresar los datos de la unidad a cotizar y posteriormente los datos del cliente y del vehículo al cual se le dará cobertura para proceder con la emisión, además de confirmar la vigencia, forma de pago y cobertura.

b) Contamos con una opción para guardar nuestras cotizaciones para posterior seguimiento y cierre de estas.

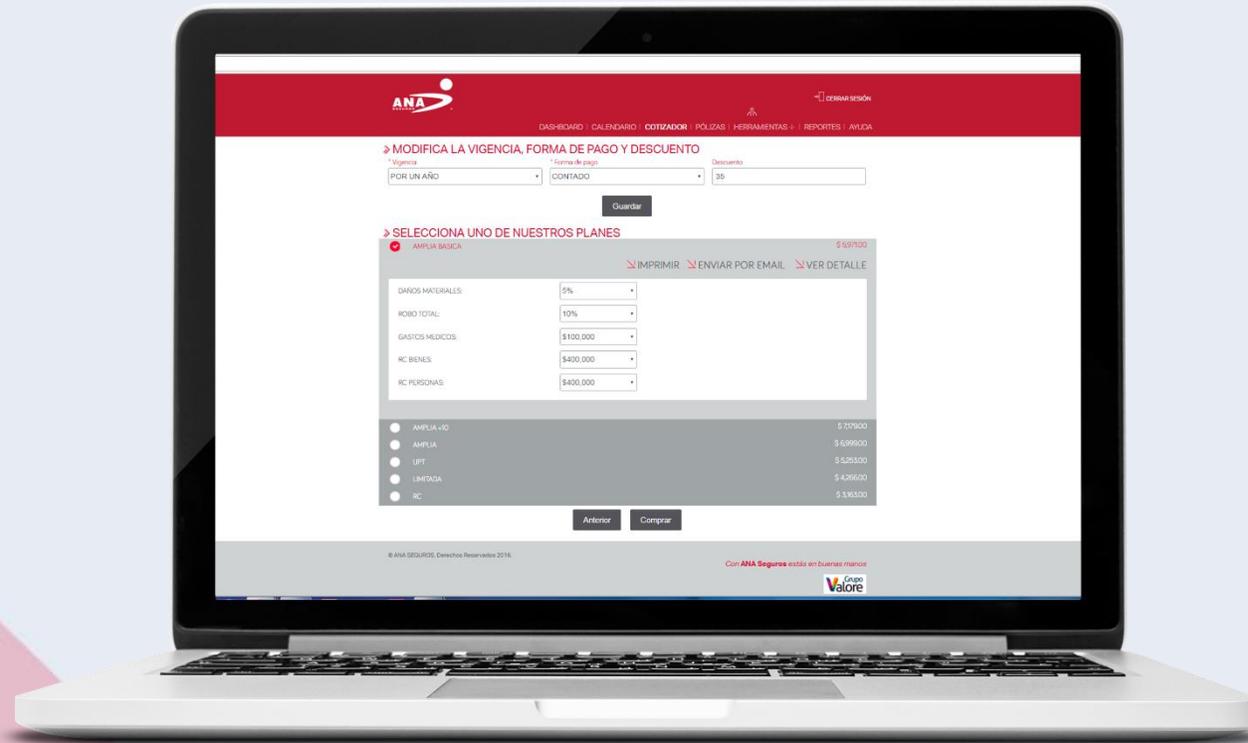


a) Deberás ingresar los datos de la unidad a cotizar y posteriormente los datos del cliente y del vehículo al cual se le dará cobertura para proceder con la emisión, además de confirmar la vigencia, forma de pago y cobertura.

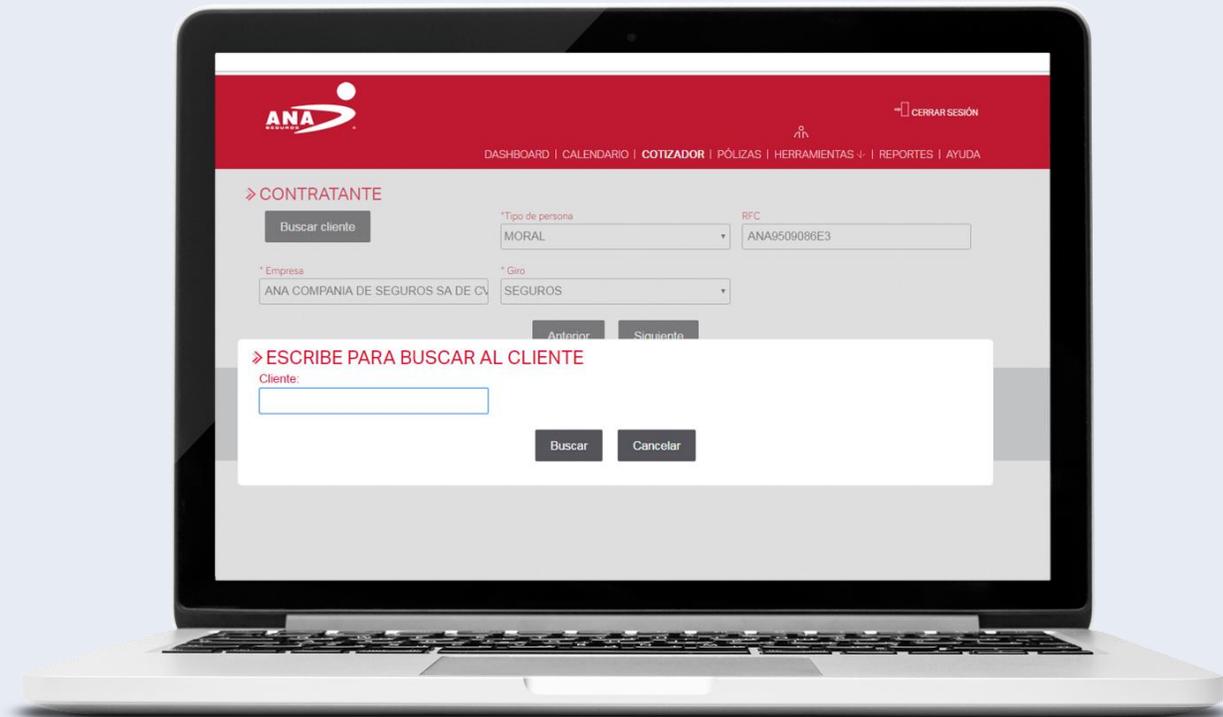
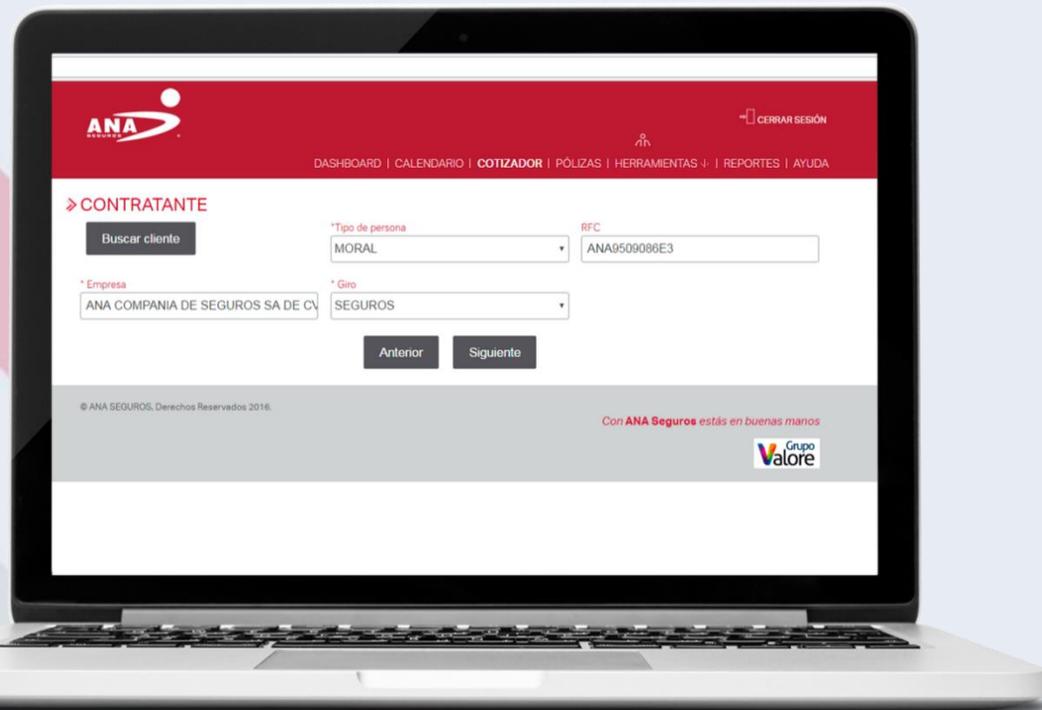
b) Contamos con una opción para guardar nuestras cotizaciones para posterior seguimiento y cierre de estas.



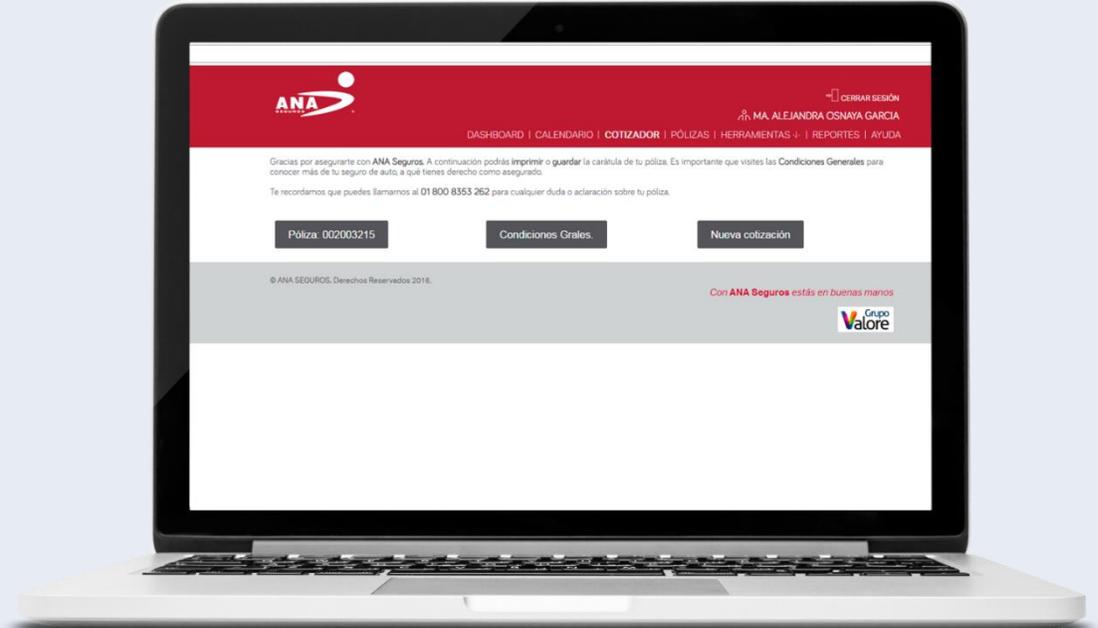
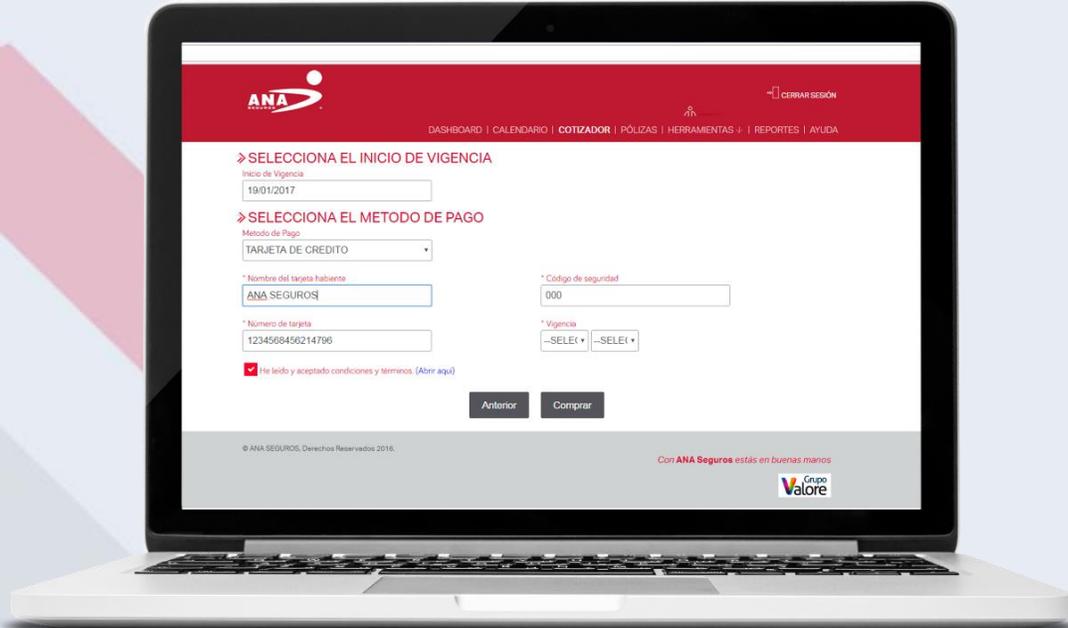
c) Podrás modificar deducibles, sumas y adicionar coberturas; Contaras con la funcionalidad de imprimir y enviar por E-mail tu cotización además de ver el detalle de las primas y sumas aseguradas.



d) Al momento de ingresar al contratante, el sistema nos da la opción si este ya existe de rastrear sus datos por el nombre o ingresarlo de forma manual si es cliente nuevo.



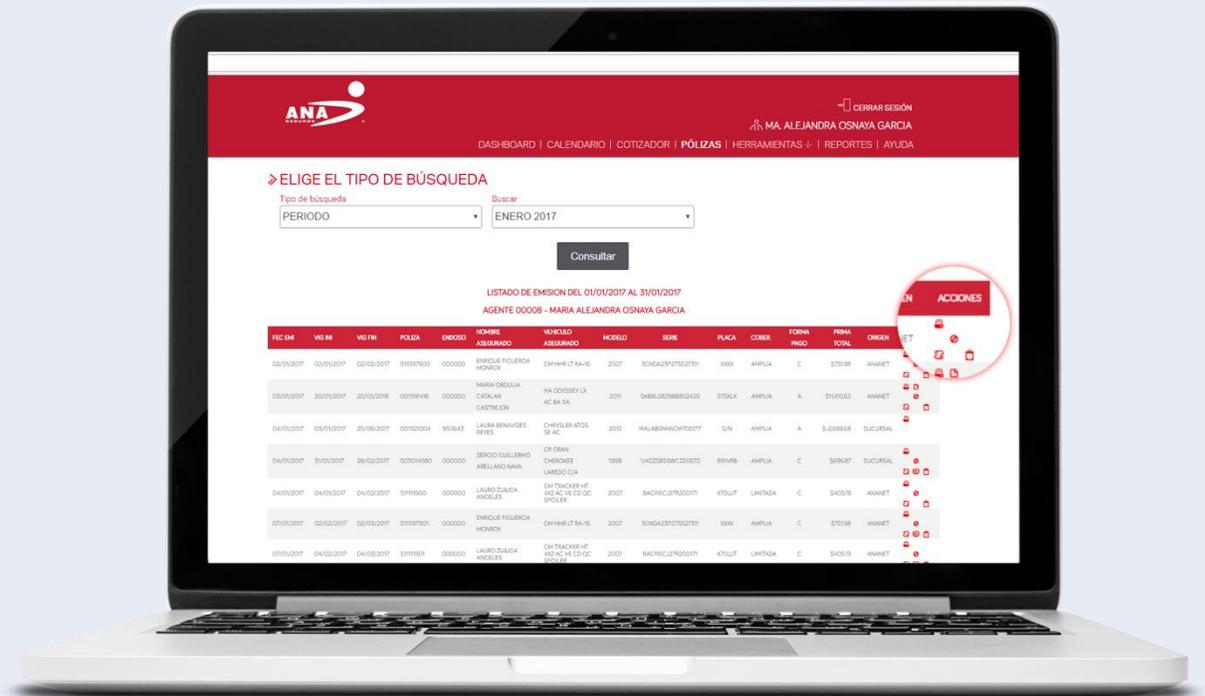
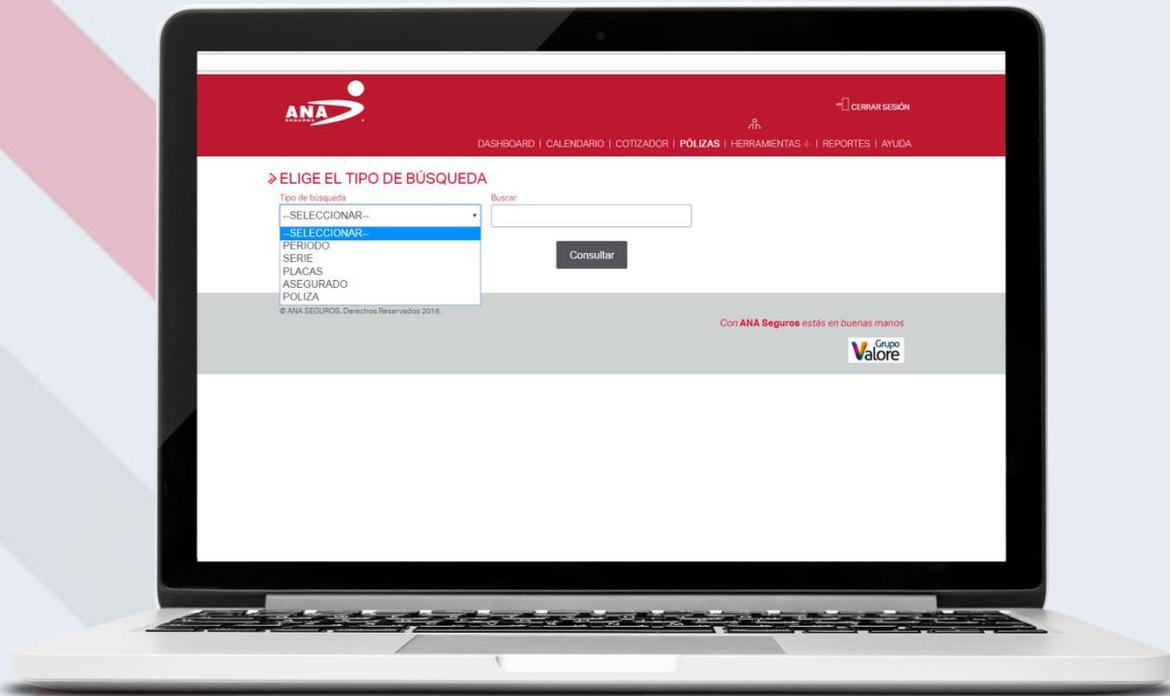
e) Posteriormente seleccionamos la vigencia de la póliza y el método de pago para concluir con la emisión.



2.4 PÓLIZAS

TIPOS DE BÚSQUEDA

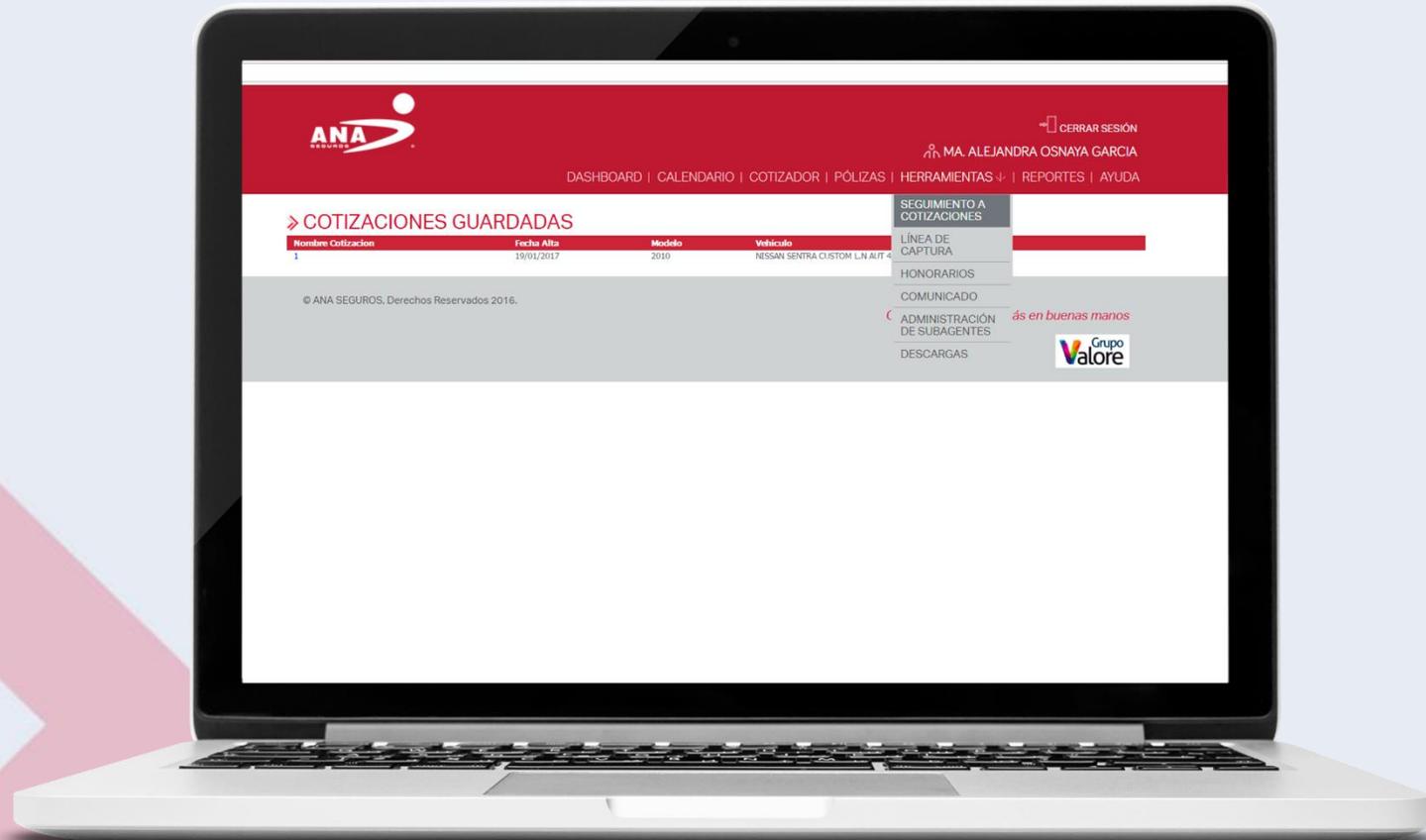
El sistema nos permite buscar y consultar una póliza a través de diferentes opciones como son por Periodo, por Serie, por Placas, por Asegurado y por Póliza, para poder Imprimirla, generar un Endoso sin movimiento de prima, consultar un Siniestro, Renovarla, Cancelarla, Pagarla, generar la Factura, Domiciliarla y descargar las Condiciones Generales



2.5 HERRAMIENTAS

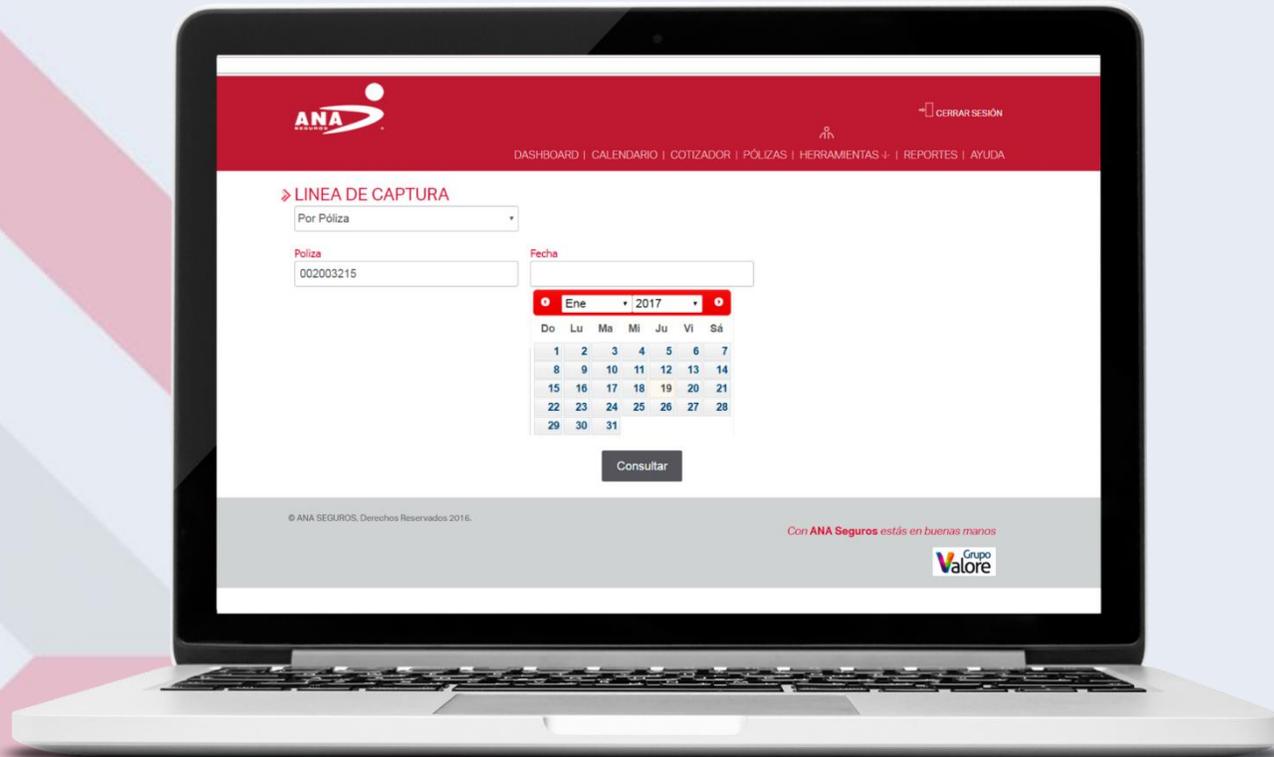
SEGUIMIENTO A COTIZACIONES

Esta opción nos permite dar continuidad a las cotizaciones generadas y tener una referencia rápida de los datos ingresados anteriormente para poder cerrar la venta.



LÍNEA DE CAPTURA

Esta opción nos permite generar una remesa para pago en Banco de un recibo por medio del numero de póliza o nombre del cliente con fecha de vencimiento.



RECIBO DE PAGO DE PRIMAS AUTOMÓVILES

No. de Pólizas: 002003215 No. de Cliente: 001038224 Recibo: 9971565
 Inclso No.: 0001 Endoso: 000000 RFC: ANA9509086E3

Nombre y Dirección del Asegurado: ANA COMPANIA DE SEGUROS SA DE CV
 TECOYOTITLA 412 NO. INT. 1, CAL. 16, C.P. 01050, ALVARO OBREGON, CIUDAD DE MEXICO, MEXICO

Vigencia: a las 12 Hrs
 Pague antes de: Desde Hasta
 D18 M02 A 2017 D19 M01 A 2017 D19 M01 A 2018

Marca: NISSAN Pago: 01/01 Nombre Agente: MARIA ALEJANDRA OSNAYA GARCIA
 Modelo: 2010 Cobertura: AMPLIA Moneda: NACIONAL Clave Agente: 00008
 Placas: ANA1234 For. de Pago: UNA SOLA EXHIBICION Cedula CNSF: C-129882
 Tipo: NISSAN SENTRA CUSTOM L.N Tipo de Cambio: NO APLICA

DESCRIPCION	IMPORTE
PRIMA NETA	\$ 6,107.43
RECARGO	\$ 0.00
GASTOS DE EXPEDICION	\$ 480.00
BONIFICACION	\$ 0.00

Glosario de abreviaturas
 R.F.C. Registro federal de contribuyentes Obtén tu factura en: www.anaseguros.com.mx
 CNISF Comisión Nacional de Seguros y Fianzas Tienes 2 días después de realizar tu pago para
 I.V.A. Impuesto al valor agregado verificar tus datos fiscales y emitir tu CFDI.

IMPORTE CON LETRA:	SUB-TOTAL	\$ 6,587.43
SIETE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y UNO PESOS 42/100 M.N.	I.V.A. 16%	\$ 1,053.99
	TOTAL	\$ 7,641.42

MEDIOS DE PAGO

BANCO	BANCO	REFERENCIA
CHEQUE No	BANCOMER CIE 620513	00000997156511650215
Si paga con cheque debe ser expedido a favor de: A.N.A. Compañía de Seguros, S.A. de C.V., por el importe respectivo que aparece en su póliza. Los cheques se reciben "salvo buen cobro".	BANAMEX Convenio 1506	B 1556010997156515370297
	BANORTE Convenio 2397	00000099715651537002
	SANTANDER SERFIN 65501307318	00000997156511650215

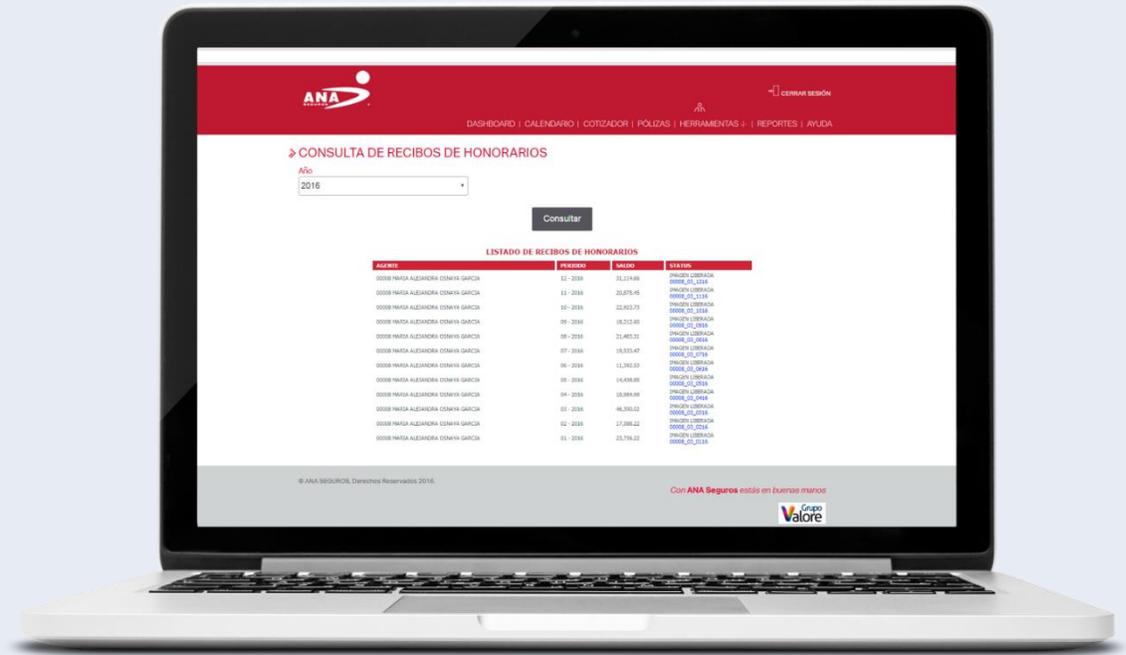
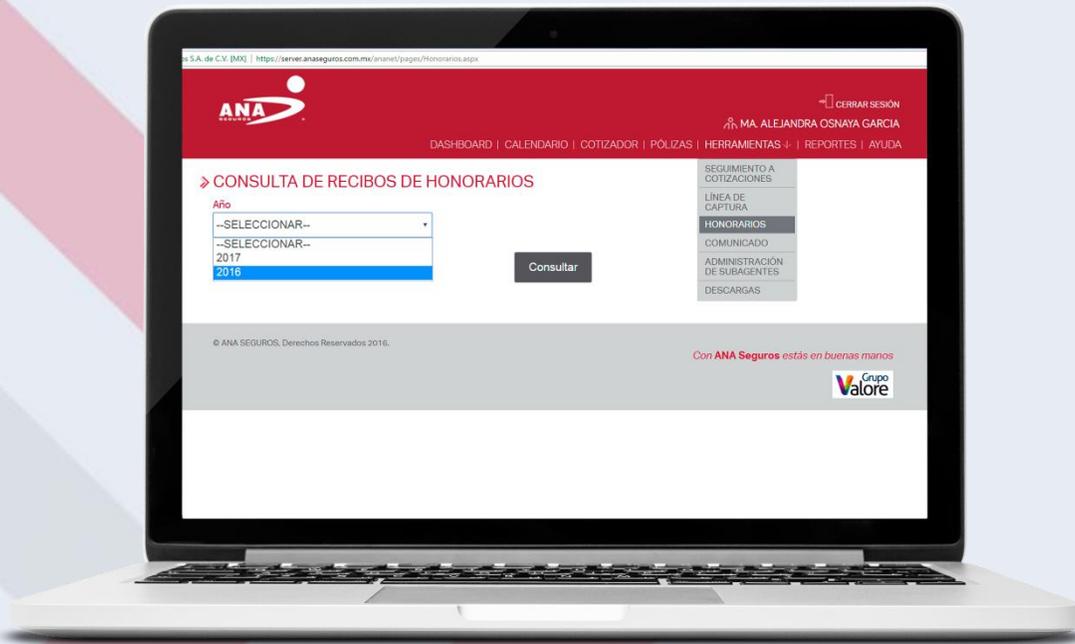
OBSERVACIONES
 Puede liquidar hasta la fecha de vencimiento de pago indicada en los bancos autorizados, si este vencimiento coincidiera en sábado, domingo o día festivo, la fecha de vencimiento de pago bancario será el día hábil siguiente. Transcurrido el vencimiento de pago favor de consultar a su Agente de Seguros o acudir a nuestras oficinas de A.N.A. Compañía de Seguros, S.A. de C.V. más cercana.

ESTE RECIBO SERÁ VÁLIDO SI MUESTRA SELLO Y FIRMA DEL CAJERO O BIEN COMPROBANTE DE PAGO.

A.N.A. Compañía de Seguros SA de CV | Tecoyotitla #412 ExHacienda de Guadalupe Chimalistac C.P. 01050
 ANA9509086E3 | Alvaro Obregon, Ciudad de Mexico, (55) 5322-8200

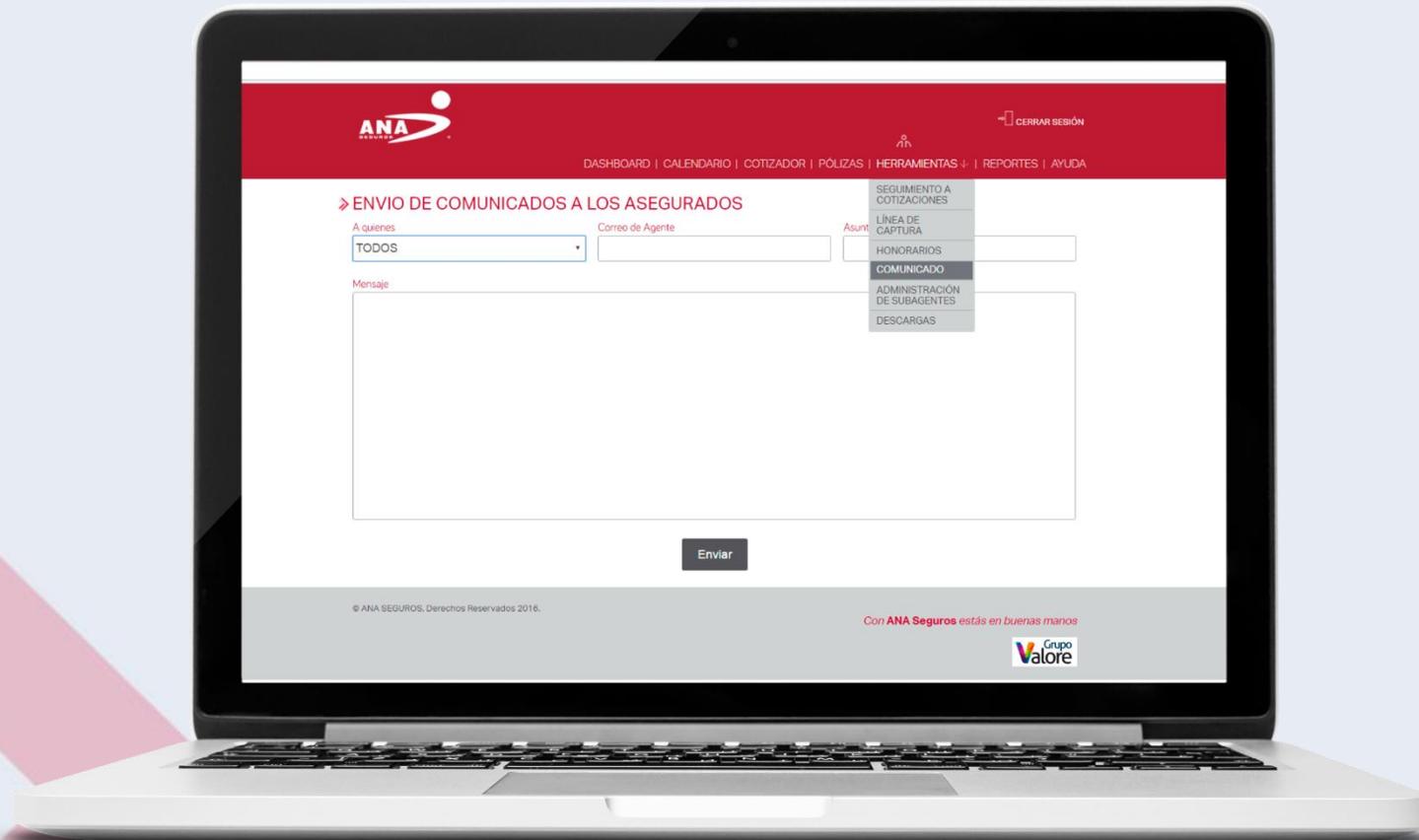
HONORARIOS

Esta opción nos permite visualizar la relación de comisiones del agente por año y mes del recibo que deseamos consultar.



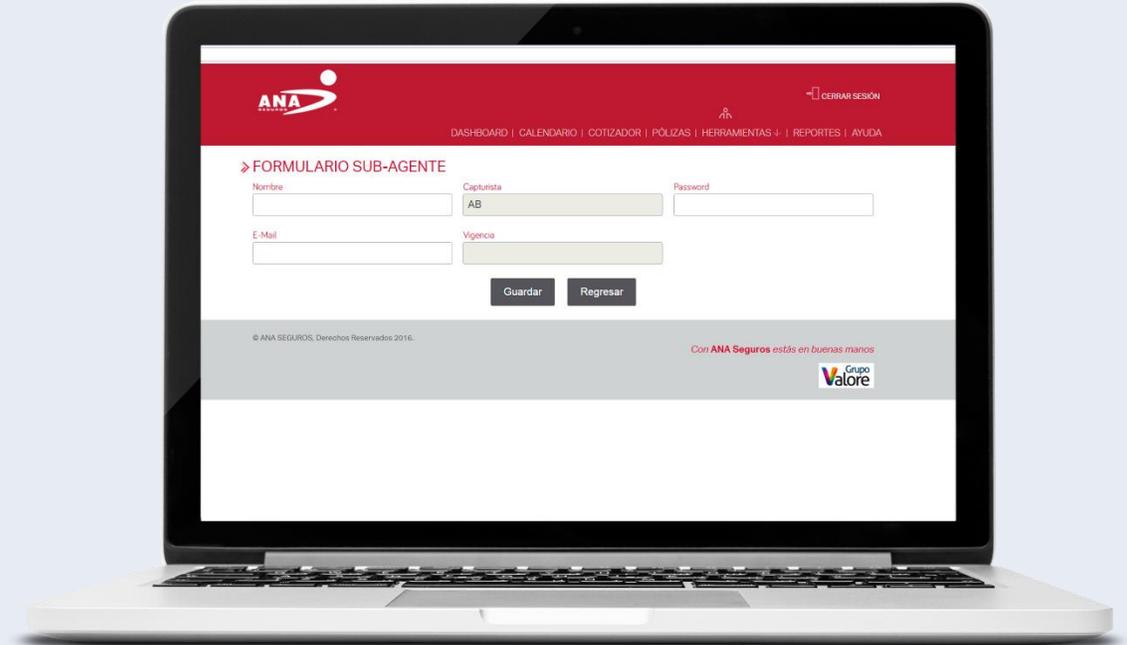
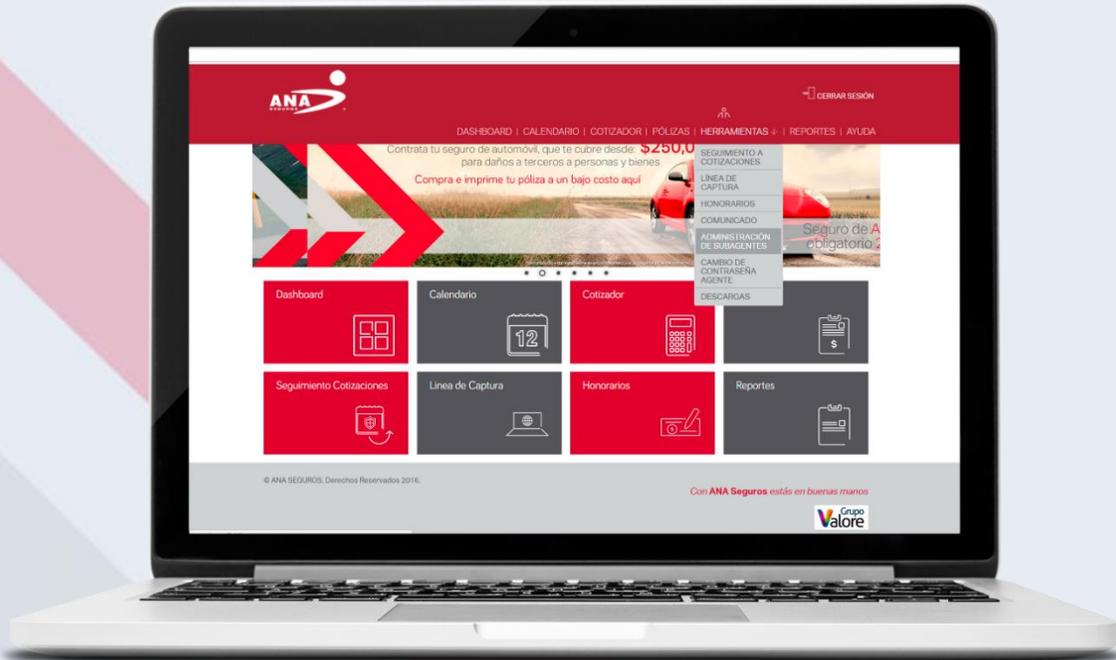
COMUNICADO

El sistema permite enviar comunicados a nuestros asegurados vía electrónica y de acuerdo a las especificaciones solicitadas.



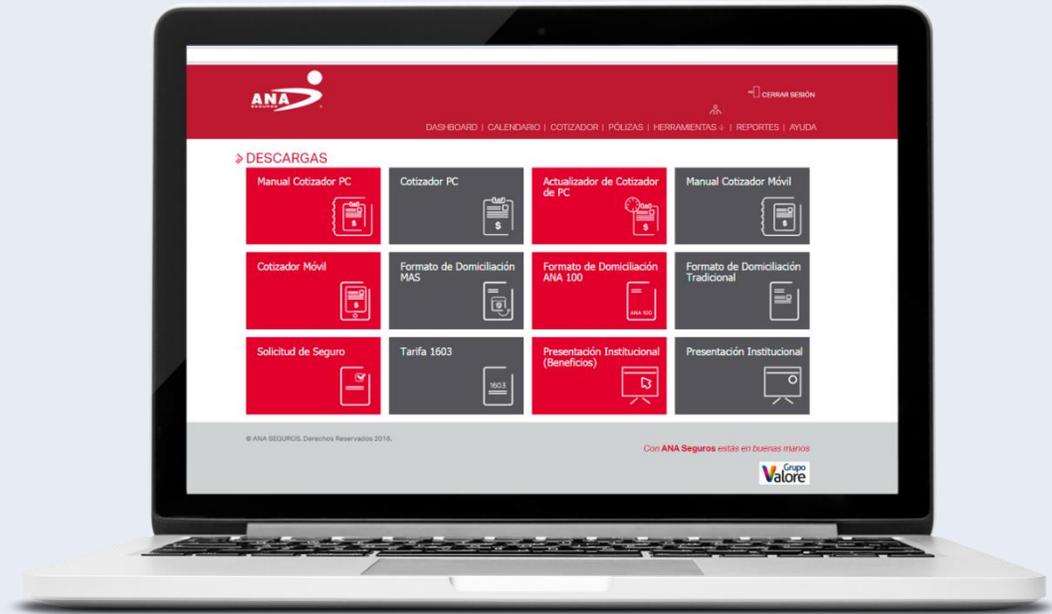
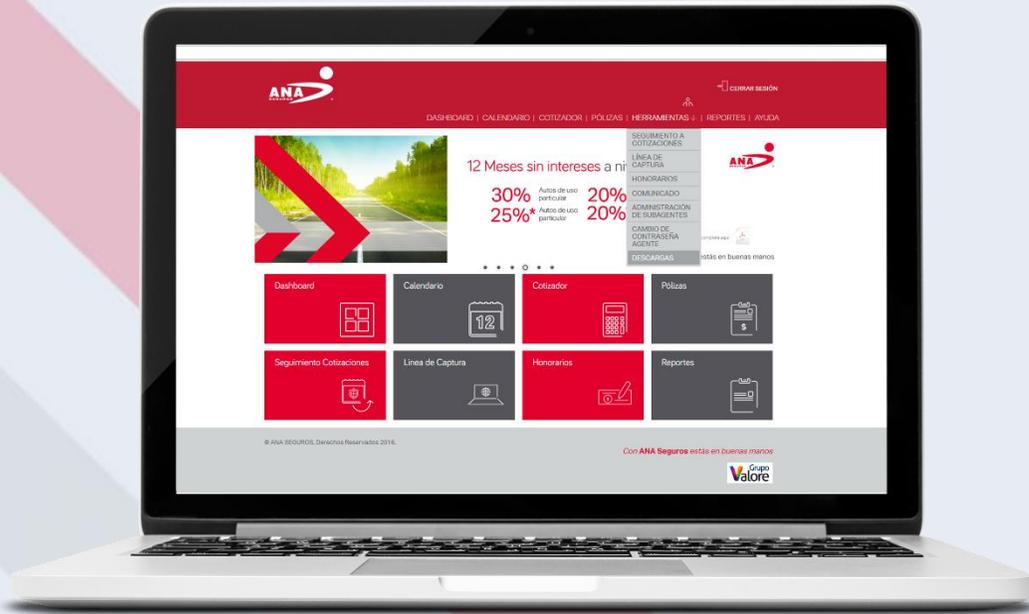
ADMINISTRACIÓN DE SUBAGENTES

Esta opción nos permite generar y administrar SUBAGENTES o SUBCLAVES las cuales estarán montadas a la clave general, con dos perfiles disponibles el de Cotizar y el de Cotizar y Emitir.



DESCARGAS

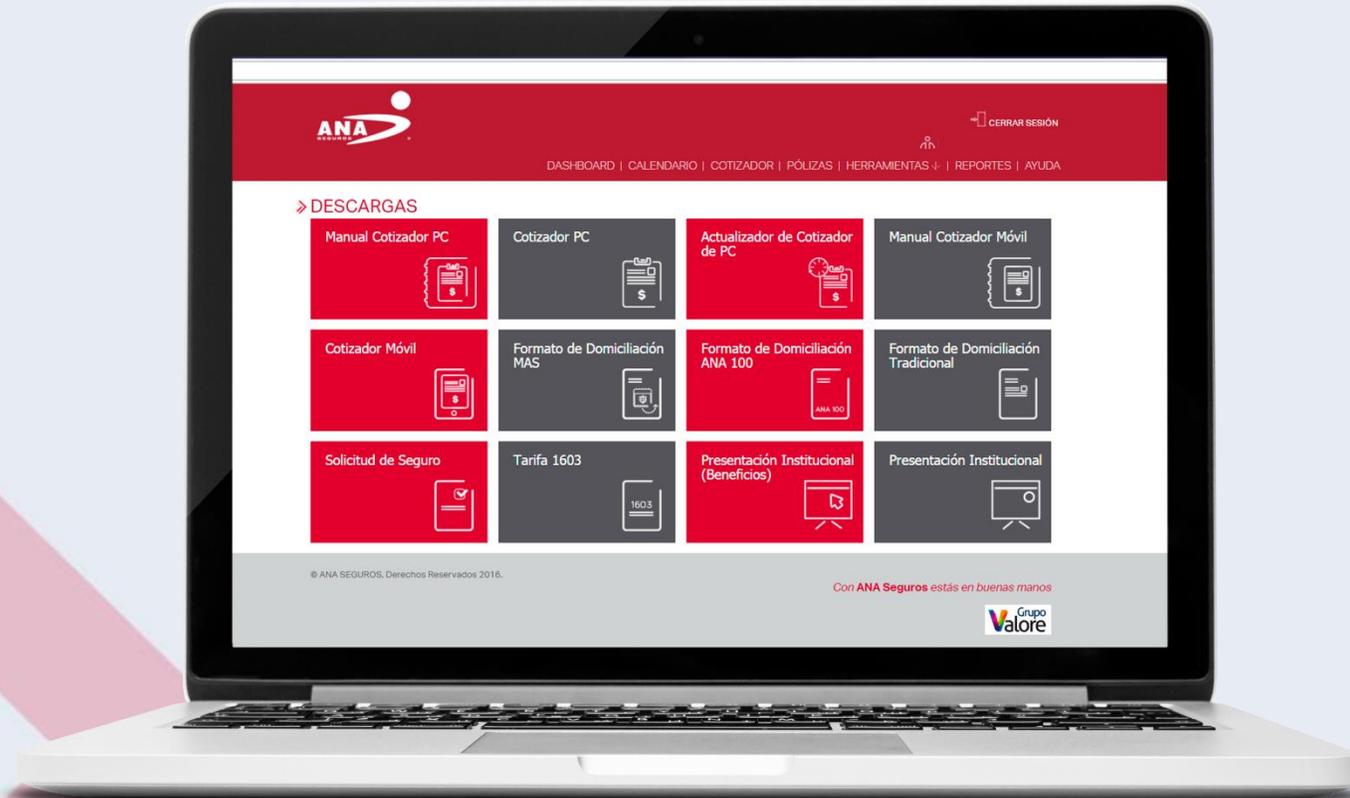
Esta opción nos permite descargar diferentes documentos y aplicaciones como son: Cotizador de Escritorio, Cotizador Móvil, Formatos para Domiciliación, Tarifas, Presentaciones y Solicitud de Seguro.



2.6 REPORTEES

REPORTEES

Esta opción nos permite consultar información de la Cobranza, Emisión Estado de Cuenta, Renovaciones, Siniestralidad, Concursos y Números de Serie con opción a exportar esta información a Excel.



COBRANZA POR PERIODO: En esta opción el sistema permite visualizar la cobranza efectuada por el período que deseamos consultar.

EMISIÓN POR PERIODO: En esta opción el sistema permite visualizar la emisión efectuada por el período que deseamos consultar.

ESTADO DE CUENTA: En esta opción el sistema permite visualizar la relación de las comisiones del agente por el año y mes que deseamos consultar.

CONCURSOS: En esta opción el sistema permite visualizar la relación de pólizas y su referencia conforme a las condiciones de los concursos vigentes.

PRÓXIMA COBRANZA: En esta opción el sistema permite visualizar la cobranza próxima a efectuar por el período que deseamos consultar.

RENOVACIONES: En esta opción el sistema permite visualizar las pólizas próximas a vencer en el período a consultar.

SINIESTRALIDAD: En esta opción podremos obtener el reporte del total de los siniestros de la cartera.

SINIESTROS POR PÓLIZA: En esta opción podremos obtener el reporte detalle de siniestro por póliza.

VERIFICAR SERIE VIGENTE: En esta opción el sistema permite consultar por Número de Serie, si es correcta la serie o presenta errores, la descripción del vehículo , modelo, armadora, etc.

2.7 AYUDA

AYUDA

Esta opción nos permite consultar y descargar diferentes documentos de apoyo como información sobre el Art. 492, Información sobre Coberturas y Paquetes, Manuales en Línea, etc.



En caso de cualquier duda, puede comunicarse al área de **TELECONTACTO**.
Atención a nivel Nacional con Ejecutivos Integrales que proporcionan un trato amable, cálido, oportuno y eficiente.

Horario de servicio: Lunes a Viernes de **08:00 a 19:00**
Sábados de **09:00 a 16:00**
Días Festivos de **09:00 a 14:00**

Teléfono : **(55) 5322.8222**

Fax : **(55) 5322.8221**

Lada sin costo: **01800.8353.262**

E-mail: telecontacto@anaseguros.com.mx